Rozvoj procesů SSL ve VKCI



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt je spolufinancován Evropskou unií.

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015297

Období realizace: 5/2020 – 4/2022

Celkový rozpočet: 2 166 797,50 Kč

Cílem projektu

jsou služby, mající plány rozvoje, funkční procesy zajišťující efektivitu, kvalitu a

Aktivity projektu

- **Tvorba plánu rozvoje SSL**

Provedení analýzy současného stavu plánování rozvoje v jednotlivých SSL.

Vytvoření plánu rozvoje každé ze sociálních služeb organizace, přičemž bude při tvorbě plánu rozvoje vycházet CS z analýzy současného stavu plánování rozvoje v jednotlivých SSL. Výsledkem této aktivity bude dokument “Plán rozvoje” obsahující plány rozvoje jednotlivých služeb organizace.

- **Účast CS na vzdělávacích aktivitách**

Vzdělávání v rozsahu min 100 h v oblasti seberozvoje, prevence syndromu vyhoření, v krizové intervenci, práci s osobami s duševním onemocněním a s autismem.

- **Podpora nezávislého odborníka**

Supervize pro příslušníky CS obou služeb.
V oblasti práce s osobami s poruchou autistického spektra (PAS) - bude se týkat jen služby STD

- **Tvorba evaluačního systému**

Vzdělávání a konzultace managementu zaměřené zvyšování kvality služby. CS s podporou dodavatele vytvoří účinný a funkční evaluační systém umožňující zvyšování kvality služeb. (Výstupem aktivity bude zpracovaný standard 15 pro obě soc. služby.)

- **Tvorba adekvátních pravidel pro kvalitní personální zajištění SSL, pro jejich následnou revizi a rozvoj.**

Dluhové poradenství v občanské poradně Vsetín

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt je spolufinancován Evropskou unií.

Registrační číslo projektu: *CZ.03.2.60/0.0/0.0/16_052/0009111*

Období realizace: 4/2019 – 3/2022

Celkový rozpočet: 2 222 940,30 Kč

Projekt řešil problematiku zadluženosti fyzických osob pobývajících na území města Vsetína, která odpovídala úpadku v podobě platební neschopnosti nebo hrozícímu úpadku, což je spojeno s řadou negativních dopadů na život příslušníků CS a jejich blízkých, na jejich zaměstnanost a motivaci k legální práci, bydlení, rodinné vztahy nebo psychickou pohodu.

Aktivity projektu

Klíčovou aktivitou projektu bylo O**dborné sociální poradenství v oblasti dluhové problematiky.** Poradenství bylo poskytováno poradcem - sociálním pracovníkem specializovaným na dluhovou problematiku.

- Bylo sepsáno 30 návrhů na zastavení exekuce a 11 na částečné zastavení exekuce, 3 návrhy na odklad exekuce.
- Byly sepsány 3 odpory proti platebnímu rozkazu s žádostí o splátkový kalendář, 12 žádosti o přednostní úhradu jistiny nebo žádost o splátkový kalendář, 1 žádost o snížení pravidelných měsíčních splátek, 4 žádosti o odpuštění zbytku dluhu či penále, 11 žádostí na exekutora o sdělení výše jistiny, úroků a dalších nákladů spojených s vymáháním dlužné částky a 66 listin - komunikace mezi věřitelem, zástupcem věřitele, soudem, exekutorem, insolvenčním správcem a dlužníkem - jiného druhu.
- Dále 22 odstoupení nebo vypovězení smluv o dodávce energií či jiných spotřebitelských produktů, které vedou ke zvýšení zadluženosti cílové skupiny.
- Bylo sepsáno 55 insolvenčních návrhů spojených s návrhem na povolení oddlužení.

Celkem bylo v projektu podpořeno 616 osob.

Rekonstrukce sociálně terapeutické dílny U Šikovných oveček

EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program

MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR

Projekt je spolufinancován Evropskou unií.

IROP - ROZVOJ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (SVL) - SC 2.1.

CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002312CZ.06.2.56/0.0/0.0/16_040/0002312

Období realizace: 1. 5. 2016 - 30. 11. 2018

Celkový rozpočet: 2 279 669 Kč

Cíle projektu

Rekonstrukce, zvětšení, modernizace a dovybavení prostoru STD včetně zázemí pro zvýšení komfortu cílové skupiny - uživatelů sociální služby STD (zkvalitnění pracovního prostředí včetně hygienického standardu). Cílem je kvalitní poskytování sociální služby STD vedoucí k inkluzi CS tak, aby došlo k výraznému zvýšení kvality materiálně technického zabezpečení poskytované soc. služby, tedy i ke zkvalitnění pracovního prostředí pracovníků STD.

V rekonstruovaných prostorech STD se již koncem roku 2018 opět zabydleli klienti, kteří docházeli do prostor před rekonstrukcí dílen. Postupem času si zvykli na přehledné uspořádání zařízení a pracovních pomůcek v dílně. Rádi využívají modernější zázemí dílny, které jim zaručuje větší soukromí. Rekonstrukcí byli také přivedeni k vyššímu stupni samostatnosti a jsou schopni se v pracovních prostorech a ukládání pracovních pomůcek lépe orientovat. Využívají možnost individuálních rozhovorů v nově vytvořených prostorech.

Na rekonstrukci dílny finančně přispělo i Město Vsetín.

S handicapem do práce

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.48/0.0/0.0/15_040/002476

Projekt je spolufinancován Evropskou unií.

Období realizace: 11/2016 – 10/2018

Celkový rozpočet: 3.510.305,- Kč

Cílová skupina osob se zdravotním postižením měla možnost se zdarma rekvalifikovat nebo získat kvalifikaci absolvováním akreditovaných kurzů:

Údržba veřejné zeleně (41-033-E) 100 hodin

Úklidové práce (se zaměřením na domácnost) 40 hodin

Cíle projektu

Cílem projektu je v maximální možné míře překonat bariéry, které spadají mezi důsledky (subjektivní i objektivní) zdravotního postižení osoby, tak aby bylo v největší možné míře aktivní zapojení těchto osob na trh práce. Prostřednictví aktivit projektu bude probíhat intervence do situace účastníka i sociálního prostředí (především ve vztahu k zaměstnavatelům).
Konkrétním kvantitativním cílem je provedení bilanční diagnostiky a poskytnutí pracovního poradenství u 40 osob, zvýšení kvalifikace minimálně 24 osob prostřednictvím rekvalifikačních kurzů a zprostředkování vhodného zaměstnání 5 - 11 osobám, které bude odpovídat potřebám a specifickým situacím konkrétních účastníků projektu.

Aktivity projektu

- Bilanční diagnostika
- Rekvalifikační kurzy (s podporou asistentů při zaměstnání)
- Pracovní poradenství
- Zprostředkování zaměstnání a aktivní výkon zaměstnání

Inovace procesů v sociálních službách

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/001235

Období realizace: 10/2016 – 9/2018

Celkový rozpočet: 923 717,50 Kč

Cíle projektu

- Ujednocení užívaných procesů, postupů a pracovních přístupů při poskytování sociálních služeb v návaznosti na revizi SQSS a zvýšení kompetencí pracovníků, kteří sociální služby poskytují. Využití Vyhodnocení efektivity zaváděných procesů rozvoje kvality poskytovaných sociálních služeb jako evaluace pro potřeby cílové skupiny.
- Vytvoření a udržení i po ukončení projektu pracovní pozice metodika sociálních služeb, který by koordinoval, inicioval a prováděl aktualizaci a revizi metodiky poskytování jednotlivých sociálních služeb a standardů kvality tak, aby reagovaly na nové trendy v sociální práci a změny v daných sociálních službách, a zároveň by garantoval jejich správnou interpretaci a aplikaci v praxi.
- Nahrazení stávajících metodik práce s klienty novou metodikou práce s klienty, která reflektuje skutečnost, že pracovníci STD poskytují sociální službu zároveň uživatelům, kteří spadají do různých cílových skupin, a kterou lze aplikovat v praxi při práci s různorodou skupinou uživatelů.

V rámci projektu byla provedena analýza a vyhodnocení stavu procesů poskytování sociálních služeb v organizaci VKCI Vsetín o.p.s. nezávislými odborníky. V rámci projektu byl zaměstnán metodik sociálních služeb. Došlo k revizi standardů kvality a dochází k optim. procesů tvorby formou vzdělávání a supervizí, které vedou ke zvyšování úrovně odbornosti cílové skupiny sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách a v důsledku ke zvýšení kvality a rozvoji sociálních služeb - sociálně terapeutické dílny a odborného sociálního poradenství.

Podpora a rozvoj vybraných sociálních služeb ve Zlínském kraji



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0002776

Období realizace: 7/2016 – 6/2020

Celkový rozpočet: 459 549 999,30 Kč

Stručný obsah:

Projekt se zaměřuje na zvýšení dostupnosti a kapacity vybraných druhů ambulantních a terénních sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením a ohrožené rodiny s dětmi (osobní asistence, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi). Jedná se zejména o služby, které úzce navazují na probíhající procesy transformace v oblasti péče o ohrožené děti a transformace pobytových zařízení sociální péče pro osoby se zdravotním postižením.

Cíle projektu:

Hlavním cílem projektu je podpořit rozvoj 4 druhů sociálních služeb na území Zlínského kraje do konce roku 2019 a současně podpořit zvyšování kvality poskytovaných služeb prostřednictvím evaluace.

Vybranými druhy sociálních služeb jsou: osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením, **sociálně terapeutické dílny**, sociální rehabilitace (pouze ambulantní a terénní forma) a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Dílčí obecné cíle projektu zahrnují:

- zajištění dostupnosti a efektivity vybraných sociálních služeb;
- podporu vybraných služeb v návaznosti na rozšíření kapacit sítě v místech, kde žijí osoby ohrožené sociálním vyloučením;
- zvýšení prostupnosti služeb a uvolňování kapacit pro nově potřebné zájemce o službu;
- pomoc vybraným cílovým skupinám (osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi – osoby pečující o malé děti a rodiče samoživitelé) při jejich integraci do společnosti, zejména při vstupu nebo návratu na trh práce.

Komplexní vzdělávání v sociálních službách



Období realizace: 1. září 2013 - 30. června 2015

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách (PC), sociální pracovníci (SP) a vedoucí pracovníci (VP) registrovaných poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje.

Cíle projektu:

- Realizace 45 akreditovaných krátkodobých vzdělávacích programů.
- Realizace 4 akreditovaných střednědobých vzdělávacích programů.
- Realizace 2 kvalifikačních programů (pro SP a PC).

Projekt přispěl ke zkvalitnění sociálních služeb na území Zlínského kraje a to nejen důsledkem nesmírně přínosného a nezbytného, zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách předepsaného, celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách, ale také možností nabídnout organizacím, potýkajícím se s finančními problémy vzdělávání zdarma. Projekt ve své podstatě naplnil některé priority a opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012 – 2014 a byl založen na vyhodnocení analýzy zájmu o vzdělávací programy u cílové skupiny pracovníků poskytovatelů sociálních služeb.

Všechny vzdělávací programy byly akreditovány MPSV ČR a byly pro cílovou skupinu zdarma. Vzdělávání bylo hrazeno z prostředků projektu.

Projekt Centrum profesní kvalifikace





Projekt byl spolufinancován Evropskou unií.

Období realizace: 2. ledna 2009 - 31. prosince 2011

Cílová skupina: Poskytovatelé sociálních služeb, pracovníci v sociálních službách a dobrovolníci ve Zlínském kraji. Osobní asistenti při zaměstnávání. Osoby se zdravotním postižením ohrožené sociální exkluzí.

Hlavní cíle projektu:

- Zvýšení kvalifikace, úrovně sociálních kompetencí, odborných vědomostí a praktických dovedností profesionálních pracovníků a dobrovolníků poskytujících vzdělávání zmíněné cílové skupině.
- Realizace rekvalifikačních kurzů podpořených programem s využitím rehabilitačních a relaxačních metod.
    - Tvorba 6 učebních podpor jednotlivých odborných předmětů doplněných o CD s kompenzačními a reedukačními cviky pro potřebu lektorů.
    - Realizace 3 běhů rekvalifikačních kurzů Pomocné a úklidové práce pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením, ve kterých bylo úspěšně proškoleno v ČR celkem 19 osob.
- Vyškolení skupiny asistentů pracovní podpory rekvalifikovaných pracovníků.
    - Realizace 2 běhů Kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách - osobní asistent při zaměstnávání, ve kterých bylo v ČR úspěšně proškoleno 26 osob.

Partneři projektu:

- **Vedoucí partner:** Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.
- **Hlavní přeshraniční partner:** Asociácia zväzov zdravotne postihnutých v Trenčíne
- **Partner 1:** Charita Vsetín
- **Partner 2:** Univerzita Palackého v Olomouci - Pedagogická fakulta
- **Partner 3:** Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne, Fakulta zdravotníctva

Komplexní vzdělávání pracovníků v sociálních službách v systému poradensko informačního centra II



Projekt je financován prostřednictvím OP LZZ a ze státního rozpočtu ČR.

Období realizace: 1. srpna 2010 - 31. července 2012

Cílová skupina: Pracovníci v sociálních službách registrovaných poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje.

Cíle projektu:

- Akreditace a realizace 16 nově vytvořených vzdělávacích programů.
- Realizace již akreditovaného **Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách – přímá péče**.

Projekt přispěl ke zkvalitnění sociálních služeb na území Zlínského kraje a to nejen důsledkem nesmírně přínosného a nezbytného, zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách předepsaného, celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách, ale také možností nabídnout organizacím, potýkajícím se s finančními problémy vzdělávání zdarma.

Projekt vychází z analýzy zájmu o vzdělávací programy u cílové skupiny.

V 64 realizovaných střednědobých a krátkodobých kurzech o celkové výši 1484 akreditovaných vyučovacích hodin bylo proškoleno celkem 952 osob.

Veřejná služba startem k zaměstnání



Registrační číslo projektu: CZ.1.04/2.1.01/74.00088

Období realizace: 1. března 2012 - 28. února 2014

Cílová skupina:

- dlouhodobě nezaměstnaní na území města Vsetín,
- osoby vykonávající veřejnou službu.

Cíle projektu:

Hlavním cílem projektu je snížení nezaměstnanosti, resp. zvýšení zaměstnatelnosti prostřednictvím vzdělávacího a rekvalifikačního programu a vytvoření šesti nových pracovních míst.

Přínos pro cílovou skupinu:

- možnost účasti v rekvalifikačních kurzech zaměřených na práci s mechanizací a údržbu veřejné zeleně,
- následná nabídka pracovní pozice ve společnosti Technické služby Vsetín p.o.,
- post technického pracovníka při výkonu Veřejné služby.

V rámci realizace projektu bylo proškoleno celkem 30 osob z cílové skupiny dlouhodobě nezaměstnaných a osob vykonávajících veřejnou službu v rámci území města Vsetín. Šesti úspěšným absolventům rekvalifikačních kurzů byla nabídnuta pracovní pozice technického pracovníka na dobu 8 měsíců a navíc se dalším třem absolventům podařilo získat práci.

Poznejme sebe a jiné

Tento mikroprojekt je spolufinancován Evropskou unií z prostředků Fondu mikroprojektů spravovaného Regionem Bílé Karpaty.

Registrační číslo: CZ/FMP.03/0114

Partner mikroprojektu: Asociácia zväzov zdravotne postihnutých v Trenčíne

Období realizace: únor 2011 – leden 2012

Cíle mikroprojektu:

- Rozvoj přeshraniční spolupráce – rozvoj mezilidských přeshraničních vztahů.
- Upevnění partnerství – posílení dlouhodobých forem spolupráce, trvalá přeshraniční spolupráce.
- Vytvoření prostředků a zdrojů pro zlepšení toku informací pomocí setkání odborníků v rámci přeshraniční spolupráce.
- Zformování možností pro využití médií při práci s osobami se zdravotním postižením v kontextu eliminace sociálně patologických jevů v zařízeních poskytujících sociální služby. (Setkání se věnovalo tématu mediální problematiky a prezentace vlastní práce se zaměřením na využití médií při práci s osobami se zdravotním postižením v kontextu eliminace sociálně patologických jevů v zařízeních poskytujících poradenské služby a služby sociální péče.)
- Zformování možností pro využití environmentálních prvků pro vytváření komunikačních dovedností v přeshraničním rozměru pomocí vzájemné výměny zkušeností zainteresovaných odborníků. (Setkání informovalo o environmentální politice se zaměřením na regionální specifika v rámci příhraničí. Byl zdůrazněn socializační dopad environmentálních vlivů regionu na osoby se zdravotním postižením.)

Cílová skupina:

Zástupci neziskových organizací, zástupci veřejné a státní správy, zástupci svazů, asociací a sdružení z České a Slovenské republiky, jejichž cílovou skupinou – klienty - jsou mimo jiné i osoby se zdravotním postižením.

Projekt Cesta za kvalitou života

Projekt byl spolufinancován Evropskou unií. K jeho realizaci bylo využito prostředků Fondu mikroprojektů spravovaného Regionem Bílé Karpaty v rámci programu Iniciativy společenství INTERREG IIA, ČR – SR.

Období realizace: 1. 9. 2006 – 31. 12. 2007

Cíl projektu:

Pomocí tří setkání zástupců obcí, poskytovatelů poradenských a sociálních služeb z regionu Vsetín a z regionů příhraničních oblastí Slovenska:

- posílení přeshraniční spolupráce v oblasti práce s osobami ohroženými sociální exkluzí,
- vytváření nových kontaktů mezi odborníky působícími v sociální oblasti v česko - slovenském příhraničí,
- zkvalitnění sociálních služeb pro osoby se specifickými potřebami,
- zvýšení kvality života pro uživatele sociálních služeb – osob se specifickými potřebami.

Témata setkání:

- Poradenství – zkvalitnění poradenských služeb v systému státní správy, neziskových organizací i profesních poradenských organizací.
- Uplatnění na trhu práce – možnosti alternativ, tvorba tranzitních programů, podporované zaměstnávání, chráněná pracovní místa a pracoviště.
- Zájmové aktivity a volný čas, využití aktivit realizovaných ve volném čase pro jejich terapeutický účinek.
- Vydání sborníku z každého setkání
- Přednášky a workshopy
- Vzájemná setkání s příhraničním partnerem na pracovištích poskytujících sociální poradenství.

Partneři projektu:

- Asociácia zväzov zdravotne postihnutých, Trenčín, SR
- Město Vsetín

Projekt byl zaměřen na rozvojové aktivity směřované na vzájemnou výměnu zkušeností v oblasti práce s osobami ohroženými sociální exkluzí a jejich podpory při organizování činností, které přispějí ke zkvalitnění jejich života.

Komplexní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v systému poradensko informačního centra

Projekt KOVPIC byl spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem ČR.

Období realizace: 1. února 2007 - 30. června 2008

Cílová skupina:

Poskytovatelé sociálních služeb ve Zlínském kraji a dobrovolníci pracující v sociálních službách ve Zlínském kraji.

Vzdělávání bylo hrazeno z prostředků projektu a bylo účastníkům poskytováno zdarma!

Základní roviny projektu:

- Pomoc při přípravě kompetentních pracovníků v systému poskytovatelů služeb formou vzdělávacích programů k osvojení klíčových kompetencí a uplatnění při tvořivé práci s uživateli služeb s cílem zvyšování kvality jejich života.
- Využití alternativních a progresivních vzdělávacích forem:

    - kurzy (krátkodobé, střednědobé),
    - kolokvia,
    - workshopy, dílny.
    - Certifikáty, akreditovaná osvědčení
    - Zpracování podpůrných materiálů

Výstupy projektu:

879 účastníků z cílové skupiny proškoleno v krátkodobých kurzech
62 účastníků z cílové skupiny proškoleno v oblasti informační technologie
119 účastníků z cílové skupiny proškoleno ve střednědobých kurzech
52 realizovaných krátkodobých kurzů (z toho 5 kurzů v oblasti informační technologie)
5 realizovaných střednědobých kurzů
367 odborných publikací zakoupených do speciální knihovny určené pro cílovou skupinu
4 Zpravodaje na CD s ISBN ze vzdělávacích oblastí Komunikace, Učení, Porozumění, Orientace a poradenství

Poradensko informační centrum pomoci pro osoby se zdravotním postižením

Projekt byl spolufinancován Evropskou unií, Ministerstvem pro místní rozvoj a Městem Vsetín.

Období realizace: říjen 2005 - 28. 2. 2007

Partneři projektu
Univerzita Palackého Olomouc, Katedra speciální pedagogiky
Región Biele Karpaty, sdružení právnických osob, Trenčín
Chráněné dílny Reehap, spol. s r. o., Brno
Irisa, výrobní družstvo, Vsetín
Město Vsetín

Cíl projektu

- Provozování poradensko informačního centra, jehož smyslem je poskytování informací a poradenství pro osoby se zdravotním postižením a pro poskytovatele sociálních služeb na území Mikroregionu Vsetínsko za pomoci participujících odborných pracovišť. Poradenství pro osoby:
    - s tělesným postižením
    - se sluchovým postižením
    - se zrakovým postižením
    - s mentálním postižením
    - s poruchami komunikace
    - se specifickými vzdělávacími potřebami

Poradenství v oblasti integrace osob se specifickými potřebami do společnosti.

Poradenství pracovní a právní.

Poradenství pro zadavatele a poskytovatele sociálních služeb.

- Vzdělávací a školicí činnost, realizována formou jednodenních seminářů a střednědobého kurzu, určená především pro poskytovatele sociálních služeb.
- Vytvoření metodických materiálů určujících principy komunikace s osobami se zdravotním postižením, pro využití poskytovateli sociálních služeb a pracovníky státní správy i samosprávy a přispívající k vytvoření podmínek pro kvalitní přístup osob se zdravotním postižením ke službám, zaměstnání i veřejnému životu.